

ПОЛИТИКА ЗА КВАЛИТЕТ

Стратешката одлука на раководството на Промедика за воведување на Систем за управување со квалитет за да се подобрат перформансите на организацијата и да се реализираат поставените цели се остварува преку посветеност на раководството и сите вработени кон:

- **КОРИСНИЦИТЕ:** преку континуирано следење на потребите на крајните корисници, нивните барања и очекувања, преку градење и одржување на доверба на корисниците и зголемување на нивното задоволство
- Континуирано следење на **ДВИЖЕЊЕТО ВО ОПКРУЖУВАЊЕТО** : на здравствената политика , промени во законската регулатива, промени на стандардите и барањата од добрите практики и усогласување на системот за квалитет со настанатите промени
- Континуирано преиспитување на **РИЗИЦИТЕ:** нивна проценка и следење за делување кон избегнување или минимизирање на нивното влијание врз реализацијата на поставените цели
- Носење на **ОДЛУКИ** врз основа на претходни истражувања на пазарот, детални анализи, реални податоци и проверени факти
- **ЗАШТИТА НА ЖИВОТНАТА СРЕДИНА** преку активно делување за намалување на негативното влијание на работењето врз аспектите на животната средина, преку рационално користење на природните ресурси
- Отворена **КОМУНИКАЦИЈА** со сите заинтересирани страни за ефективно и ефикасно задоволување на потребите, барањата и очекувањата на корисниците и за пренесување на знаење, вредности и информации.
- Активна грижа и делување за обезбедување на **ЗАШТИТА НА ЗДРАВЈЕ И БЕЗБЕДНОСТ НА ВРАБОТЕНИТЕ И ИМОТОТ**
- Понуда на **ПРОИЗВОДИ** од производители кои во светот се препознаени по висок квалитет на производи и имплементирани стандарди
- **УСЛУГА** со висок професионален и етички пристап
- Градење на организациска **КУЛТУРА** во управувањето која е ориентирана кон **ТИМСКА** работа, меѓусебно почитување, размена на искуства и знаења, континуирана едукација и јакнење на можностите на организацијата и вработените, мотивирање за подобрување на перформансите на вработените
- Создавање на партнерства за **ДОЛГОРОЧНА СОРАБОТКА** преку континуирано градење и унапредување на меѓусебната доверба, почит и одговорност

01.03.2018
Скопје

Ристо Лузевски
Генерален директор

